

REGULAMIN ZWROTÓW ZAKUPIONYCH TOWARÓW

1. Klient zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu zakupu (nr faktury).
2. Zwrot towarów dokonany na podstawie uznanej przez Spółkę reklamacji (również wynikającej z błędów dostawy) następuje bez dodatkowych opłat po stronie Klienta.
3. Zwrot towaru składany metodą tradycyjną i wystawiany poprzez nasze służby handlowe, możliwy jest w terminie 60 dni od daty zakupu, chyba że Spółka uznała reklamację.
4. Wystawienie samodzielnie prośby o zwrot towaru za pomocą portalu internetowego Hydrosolar24.pl możliwy jest w terminie 120 dni od dnia zakupu.
5. W przypadku zwrotu towaru magazynowego/półkowego dostarczonego przez Klienta do naszych magazynów w terminie powyżej 14 dni od daty faktury Spółka zastrzega sobie prawo do potrącenia 10% wartości netto zwracanego towaru.
6. Zwrot towaru składany metodą tradycyjną poprzez nasze służby handlowe w centrum logistycznym możliwy jest jedynie w przypadku, gdy łączna wartość jednorazowo zwracanego towaru przekracza 300,00 złotych netto.
 - a) W przypadku zwrotu towaru półkowego zakupionego w punktach samoobsługowych SHI, minimalna wartość zwracanego towaru nie obowiązuje.
7. Samodzielnie utworzona „Prośba o zwrot towaru” wystawiona poprzez portal internetowy Hydrosolar24.pl jest możliwa w przypadku, gdy łączna wartość jednorazowo zwracanego towaru przekracza 200,00 złotych netto.
8. W przypadku chęci zwrotu towaru realizowanego z wykorzystaniem naszego transportu niezależnie od terminu zakupu, Spółka zastrzega sobie prawo do indywidualnej decyzji o wykorzystaniu jej transportu oraz prawo do potrącenia minimum 10% wartości netto zwracanego towaru.
9. W przypadku zwrotów towarów zamówieniowych standardowych (nie znajdujących się na naszych magazynach): możliwość zwrotu i ewentualna wysokość potrącenia ustalana jest indywidualnie (uzależniona jest od możliwości zwrotu towaru do producenta i związanych z tym kosztów) ale wynosi nie mniej niż 25% wartości tych towarów.
10. Towary zamówieniowe, specjalne wyprodukowane przez producenta w oparciu o Państwa indywidualną specyfikację (towary niestandardowe) nie podlegają zwrotom.
11. Grupa Hydrosolar nie przyjmuje zwrotów artykułów wyprzedażowych.
12. Zwracany towar musi być w oryginalnym opakowaniu, czysty, pełnowartościowy, bez śladów użytkowania i montażu.

13. Poniższe towary ze względu na ich właściwości/specyfikę oraz przeznaczenie nie podlegają zwrotom:

- Izolacje
- Styropian
- Chemia Budowlana
- Rury i kształtki spiro
- Tarcze ścierne
- Armatury gazowe
- Urządzenia zawierająca podzespoły elektroniczne*
- Detektory
- Ciepłomierze
- Wodomierze
- Płytki

➤ Wszystkie inne towary pozbawione oryginalnego opakowania, w szczególności takie z jakich w wyniku ich pozbawienia mogłyby zostać utracone części składowe stanowiące komplet oraz takie, które ze względu na swoje przeznaczenie, konstrukcję i parametry techniczne są szczególnie narażone na uszkodzenia w transporcie.

14. Spółka zobowiązuje się do bezzwłocznego (ew. w uzgodnionym terminie) wystawienia faktury korekty po spełnieniu przez Klienta warunków określonych w procedurze zwrotu.

Należy pamiętać, że ostateczna weryfikacja zwracanego towaru odbywa się w centrum logistycznym.

Za weryfikację towaru zakupionego i zwracanego w SHI odpowiadają pracownicy punktów handlowych.

Jeżeli podczas weryfikacji okaże się, że towar nie nadaje się do zwrotu, wówczas towar zostanie zwrócony do klienta a dokument zwrotu zostanie wykasowany.

Z wyrazami szacunku
Grupa Hydrosolar

*wg indywidualnych ustaleń